

## **1. Verwerking van persoonsgegevens**

Hotel Bornholm legt de benodigde gegevens vast wanneer u:

- a) een reservering maakt in ons hotel;
- b) op andere wijze een product of dienst van ons afneemt of;
- c) informatie aanvraagt (folders, brochures, magazines, offertes, nieuwsbrief, et cetera);

Hotel Bornholm gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en voor het attenderen op (nieuwe) producten en diensten van Hotel Bornholm.

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Hotel Bornholm, Hoofdweg 6, 8881 HA West Terschelling. Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren. Voor de e-mail nieuwsbrief kunt u zich eenvoudig afmelden door op de link 'Afmelden' in de nieuwsbrief zelf te klikken.

## **2. Klikgedrag**

Op de website van Hotel Bornholm worden algemene bezoekgegevens, zonder dat deze bezoekers identificeren, bijgehouden zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening aan u verder optimaliseren.

## **3. Gebruik van Cookies**

### *a) Definitie van cookies*

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw webbrowser.

### *b) Waarom gebruikt Hotel Bornholm cookies?*

Wij gebruiken cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van sessiecookies. Hotel Bornholm gebruikt cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service-informatie rond onze producten en gerichte marketingactiviteiten rond de producten van Hotel Bornholm. Hierbij wordt gebruik gemaakt van cookies.

### *c) Zo kunt u cookies weigeren!*

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

## **4. Hotel Bornholm en andere websites**

Op de site van Hotel Bornholm treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Hotel

Bornholm kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

## **5. Wijzigingen**

Hotel Bornholm behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Controleer daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacybeleid van Hotel Bornholm.

## **6. Contact**

Hotel Bornholm BV

Hoofdweg 6

8881 HA West Terschelling

Telefoon: +31 (0)562 - 442266

Email: [info@hotelbornholm.nl](mailto:info@hotelbornholm.nl)